



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Dostupnost univerzit osobám se zdravotním postižením

BUDOVÁNÍ POVĚDOMÍ NA VŠ (Model 4)

VÝMĚNA ZKUŠENOSTI V OBLASTI JEDNOTLIVÝCH SYSTÉMŮ VZDĚLÁVACÍCH INSTITUCÍ

Reference No 2019-1-BG01-KA203-062530



VARNA FREE
UNIVERSITY

MASARYK
UNIVERSITY



Consiglio
Nazionale delle
Ricerche



FUNDACJA INSTYTUT
ROZWOJU REGIONALNEGO

RAPIV

Varna Free University “Chernorizets Hrabar” (VFU)

Masaryk University (MUNI)

National Research Council (CNR)

Foundation „Institute for Regional Development“ (FIRR)

Regional Agency for Entrepreneurship and Innovations – Varna (RAPIV),

Říjen 2021

1

„Tento projekt byl financován za podpory Evropské komise v rámci programu Erasmus+. Tato publikace odráží pouze názory autora a komise nemůže nést odpovědnost za jakékoliv využití informací v ní obsažených.“



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Obsah

Úvod.....	3
Definice metodických kroků	3
Cíl sběru a analýzy osvědčených postupů.....	4
Kritéria dobré praxe.....	5
Jak identifikovat potenciál dobré praxe	6
Popis příkladů dobré praxe	6
Příklady dobré praxe.....	7
Kritéria hodnocení.....	19
Proces hodnocení	20
Ověření správných postupů	20
Příloha I, Šablona osvědčených postupů	21
Příloha II Výsledky průzkumu	22



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Úvod

Cílem tohoto průvodce je nastínit hlavní kroky pro výměnu zkušeností a mezi partnery projektu ATU při školení zaměřeném na zvyšování povědomí zaměstnanců vysokoškolských institucí.

Mezinárodní charakter partnerství umožňuje shromažďovat osvědčené postupy, odborné znalosti a zkušenosti z různých pohledů – z více a méně vyspělých zemí, větších i menších, veřejných i soukromých vysokoškolských institucí, z různých právních prostředí atd.

Aby bylo možné informace shrnout a porovnat, byly shromážděny související zkušenosti v podobě osvědčených postupů pro vzdělávací iniciativy zaměřené na zvyšování povědomí o začleňování a přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

První část příručky nastínuje hlavní kroky, které je třeba dodržet při zjišťování správných postupů, a druhá část poskytuje praktickou šablonu, která bude použita pro sbírku praktických lékařů (PŘÍLOHA I).

Definice metodických kroků

Celý proces hledání vhodných GPS lze rozdělit do následujících kroků:

1. Definice pole aplikace a cíle úlohy
2. Vymezení potřeb a priorit v oblasti
3. Identifikace, sběr a popis GPS
4. Hodnocení praktických lékařů podle definovaných potřeb

Krok 1:

Identifikace cílových skupin

Dvě hlavní cílové skupiny jsou vysokoškolští pracovníci, kteří poskytují služby studentům se zdravotním postižením a zúčastněným stranám na místní a regionální úrovni:

- a) HEI zaměstnanci:
 - akademickí pracovníci (profesoři, výzkumní pracovníci, lektori);
 - administrativní pracovníci (podpora, technický personál atd.);
- b) Zúčastněné strany na místní a celostátní úrovni:
 - Subjekty odpovědné za politiku a právní předpisy v oblasti vysokoškolského vzdělávání;



- Tvůrci politik a rozhodnutí na vysokých školách;
- místní správy a další místní zúčastněné strany;
- Agentury a nevládní organizace pracující pro osoby se zdravotním postižením.

Krok 2: Identifikace vzdělávacích potřeb

Na základě provedených studií byly shromážděny aplikované podpůrné služby a byl vytvořen příklad univerzálního a flexibilního systému podpory studentů se zdravotním postižením na vysokých školách v těchto oblastech: architektura, digitál, informace – komunikace, didaktické třídy, právní základy a další, jako je evakuace, odborná příprava, osvěta.

Úplný seznam podpůrných služeb pro studenty se zdravotním postižením je uveden ve Výstupu 2: **Modelové podpůrné služby pro studenty se zdravotním postižením.**

Podle zkušeností partnerů projektu by ani nejlepší podpůrné služby poskytované studentům se zdravotním postižením na univerzitách nemusely být dostačné pro jejich plné začlenění do vzdělávacího systému.

Pro jejich úspěch je zásadní porozumění a informovanost pracovníků vysokoškolských institucí a příslušných zúčastněných stran.

Studie o poskytovaných podpůrných službách v rámci O2 však ukazuje, že třetina univerzit dosud neposkytuje svým zaměstnancům školení v oblasti zvyšování povědomí.

Masarykova univerzita provedla dodatečný průzkum modelu budování povědomí na univerzitách na Slovensku a v České republice.

Na většině univerzit poskytuje služby podpůrné centrum pro studenty se zdravotním postižením.

Výsledky průzkumu ukázaly, že největší výzvou pro centra je nízká informovanost o poskytovaných službách, větší potřeba propagace centra a větší využívání sociálních sítí. V pěti případech centra také organizují osvětové akce zaměřené na zdravotně postižené, znevýhodněné skupiny a sdílení osvědčených postupů. Ve čtyřech případech střediska podobné akce neorganizují.

Konsorcium se shodlo na tom, že by měl být vypracován dobrý systém budování povědomí a měly by být podniknutы odpovídající činnosti, aby byl různým typům zaměstnanců



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

(vysokoškolští učitelé, administrativní a techničtí pracovníci atd.) poskytnut zásadní poznatek o schopnostech, potřebách, tom, co může způsobit překážky a omezení, aby byly zajištěny rovné šance pro studenty se zdravotním postižením.

Vzorová osvětová budova pro zaměstnance vysokoškolských institucí bude zahrnovat metodiku i vzdělávací vzory přizpůsobitelné potřebám různých typů zaměstnanců.

Mezinárodní charakter partnerství umožňuje shromažďovat osvědčené postupy, odborné znalosti a zkušenosti z různých pohledů – z více a méně vyspělých zemí, větších i menších, veřejných i soukromých vysokoškolských institucí, z různých právních prostředí atd.

Krok 3:

Identifikace, sběr a popis příkladů dobré praxe

Aby bylo možné informace shrnout a porovnat, byly shromážděny související zkušenosti v podobě osvědčených postupů pro vzdělávací iniciativy zaměřené na zvyšování povědomí o začleňování a přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

Každý partner představil své zkušenosti nebo zkušenosti vybrané ve své vlastní zemi, ale pojaté a vedené jinými institucemi podle typu organizace a různých legislativních a politických podmínek v dané zemi.

Aby bylo možné informace shrnout a porovnat, byly shromážděny související zkušenosti v podobě osvědčených postupů pro vzdělávací iniciativy zaměřené na zvyšování povědomí o začleňování a přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením.

Partneři použili různé přístupy v závislosti na druhu (veřejný/soukromý) a velikosti instituce, vnitrostátním legislativním rámci.

Definice správné praxe:

„Správná praxe je iniciativa, např. metodika, projekt, postup a technika, která se již osvědčila a má potenciál být přenesena do různých zeměpisných oblastí. GP se osvědčila jako úspěšná, když již přinesla hmatatelné a měřitelné výsledky při dosahování specifických cílů.“



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

diskuse o stigmatu studentů se zdravotním postižením podle společnosti, pravdy a mýty o postižení.

12.30-13.00 – Přestávka.

13.00-14.00 – Formální a právní aspekty studentů se zdravotním postižením a jejich práva.

14.00-14.30 - Poskytování informací o zkušenostech jiných univerzit po celém světě i u nás.

14.30-15.30 – Q&A

Program je postaven na sociálních aspektech zdravotního postižení – překonávání stereotypů týkajících se osob se zdravotním postižením, zpřístupnění univerzit všem prosazováním myšlenky univerzálního designu.

12. Školicí materiály / prezentace

- Prezentace bodu napájení;
- Video a audio materiály;
- Poskytování příležitosti účastníkům seznámit se s různými druhy pomůcek (invalidní vozíky, hole, simulace VR, knihy a materiály v Braillově písmu);
- Případové studie formulací z reálných zkušeností;
- Fotografie atd.

13. Dosažené výsledky

- Zvýšení povědomí akademických pracovníků o studentech se zdravotním postižením.
- Zvýšení znalostí akademického personálu o různých typech postižení a přiměřeném chování.
- Lepší integrace studentů se zdravotním postižením.
- Příležitost pro učitele sdílet své zkušenosti se svými studenty pro lepší integraci studentů se zdravotním postižením.
- Podpora myšlenky univerzálního designu (přístup ke studentům se zdravotním postižením).

14. Kontakt

email: chris.iv092@gmail.com

Příklady dobré praxe (č.2)

1. Název osvědčeného postupu

9

„Tento projekt byl financován za podpory Evropské komise v rámci programu Erasmus+. Tato publikace odráží pouze názory autora a komise nemůže nést odpovědnost za jakékoliv využití informací v ní obsažených.“



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MUST Week – služby pro studenty se speciálními potřebami, téma Univerzální design pro učení

2. **Majitel GP** – Masarykova univerzita
3. **Země** – Česká republika
4. **Web** -<https://czs.muni.cz/cs/staff-from-abroad/training-seminars/must-week>
5. **Druh instituce a velikost:**

Masarykova univerzita je veřejnou univerzitou. Univerzita je poměrně velká a čítá asi 29 000 studentů.

6. **Subjekt, který provádí GP a další zapojené partnery/zúčastněné strany**

Podpůrné centrum pro studenty se zvláštními potřebami na Masarykově univerzitě v Brně v České republice (zkráceně Centrum Teiresias).

Na Masarykově univerzitě v České republice je Podpůrné centrum pro studenty se zvláštními potřebami (TEIRESIÁS) ústředním bodem poslání univerzity stát se národním lídrem studentů se zdravotním postižením. Jeho úkolem je zajistit, aby fyzické a virtuální prostředí univerzity, včetně dokumentů a komunikace, bylo přístupné lidem se zvláštními potřebami. Vyuvíjí inkluzivní vzdělávací metody pro univerzitu a navrhuje ministerstvu školství ekonomické modely financování těchto služeb. Centrum úzce spolupracuje s Institutem pro výzkum v oblasti inkluzivního vzdělávání, který vede výzkumné cesty k rozvoji inkluzivních vzdělávacích metod pro výuku na základních a středních školách.

Teiresias Centre slouží především jako:

- výukové centrum s širokou škálou kurzů doplňujících a/nebo nahrazujících standardní třídy;
- metodické a poradenské centrum pro studenty a zaměstnance MU i obdobná účelová oddělení na jiných českých univerzitách a středních školách;
- výzkumná instituce vyvíjející originální technologická řešení;
- tlumočnické centrum a centrum pro podávání zpráv s textem, Braillovo nakladatelství a národní digitální knihovnu.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

rozmanitosti

2. **Vlastník správné praxe - Římská univerzita Tor Vergata**
3. **Země:** Itálie
4. **Web stránky:** <https://economia.uniroma2.it/dmd/gestione-della-disabilita-e-delle-diversita/#>
5. **Druh instituce, velikost** – Univerzita, veřejná
6. **Subjekt, který provádí GP a další zapojené partnery/zúčastněné strany**

Univerzity of Rome Tor Vergata, SIDiMa (italská společnost pro řízení invalidity)

V lednu 2000 zřídila univerzita v Římě Tor Vergata Komisi pro provádění zákona č. 104 z roku 1992 – Služba pro zdravotně postižené. Jeho hlavním účelem je poskytnout studentům se zdravotním postižením integrovanou službu vítání, podpory a začleňování v rámci univerzitního prostředí k provedení rámcového zákona č. 104 z roku 1992 a jeho následných změn a doplnění. Ty byly zavedeny zejména zákonem č. 17 z roku 1999 a na základě ustanovení čl. 3 odst. 6 univerzitního statutu.

Kromě toho pracovala na analýze a podpoře zásahů k odstranění architektonických bariér. Konečným cílem je pomoci vytvořit „přátelštější“ kampus, přívětivější a vstřícnější místo, které zaručí všem studentům právo na vzdělání.

Komise od samého počátku realizuje svůj závazek řadou integrovaných akcí zaměřených na překonání technologických a počítačových bariér, jakož i organizačních a manažerských.

italská společnost osob se zdravotním postižením (SIDiMa) www.sidima.it je prvním sdružením osob se zdravotním postižením, které bylo založeno v Itálii v dubnu 2011. Jejím hlavním cílem je výzkum a podpora Kultury managementu zdravotně postižených, v referenčních kontextech, jako jsou instituce, zdravotní péče a společnosti, za účelem zvýšení povědomí a ochrany práv osob se zdravotním postižením a úcty k dané osobě ve všech aspektech, dimenzích a okamžicích života, rovněž v souladu s ratifikací „Úmluvy OSN o



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Podporovat veřejné a soukromé společnosti při zavádění inovativních modelů řízení lidských zdrojů a omezování mzdových nákladů.

12. Curricula / program školení

Celková délka studijního pobytu magistra je jeden akademický rok.

Osnovy jsou rozděleny do 6 oblastí:

1. Legální
2. Medicína
3. Nástroje a nové technologie
4. Sociologie a psychologie
5. Management a politika
6. Praktické činnosti v tomto odvětví

13. Výcvikové materiály

- Osobní výuka (laboratoře, cvičení, diskuse o případech a praktické činnosti), FaD (specializovaná platforma s osobním přístupem)
- Online lekce (sdílení obsahu a interaktivní komunikace).
- Materiály: glosář, doplňková čtení, indexování témat, řízené prohlížení internetu, tabulky, grafy.

14. Dosažené výsledky

Získávání odborných dovedností v oblasti řízení zdravotního postižení a rozmanitosti, nabízení zejména znalostí a nástrojů pro výkon řídících, řídících a koordinačních funkcí konkrétních podnikových politik užitečných pro podporu a šíření organizační kultury zaměřené na začleňování.

15. Kontakt - email: master@didima.uniroma2.it

Krok 4:

Hodnocení osvědčených postupů podle zjištěných potřeb

Kritéria hodnocení

Relevance

18

„Tento projekt byl financován za podpory Evropské komise v rámci programu Erasmus+. Tato publikace odráží pouze názory autora a komise nemůže nést odpovědnost za jakékoliv využití informací v ní obsažených.“



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Cíl GP je v souladu se zjištěnými potřebami a překážkami
- VZP může přispět k vývoji modelu školení
- Je to v souladu s cílem projektu

Dopad

- Praxe prostřednictvím kvalitativních a/nebo kvantitativních výsledků prokazuje, lepší informovanost o specifických potřebách osob se zdravotním postižením s cílem zlepšit jejich začlenění do vysokoškolského vzdělávání.
- Praxe zahrnuje širokou škálu subjektů a zúčastněných stran, které pomáhají udržet její provádění.
- Praxe zajišťuje širokou účast, včetně osob se zdravotním postižením.

Inovace

- Praxe začleňuje nové metody učení a odborné přípravy s cílem dosáhnout lepšího povědomí o otázkách přístupu a začlenění osob se zdravotním postižením do vysokoškolského vzdělávání.
- Praxe přispívá progresivními nástroji, zařízeními, technologiemi nebo procesy k oblasti budování povědomí o otázkách začlenění a přístupnosti.

Efektivita/efektivita

- Výsledky dosažené ve vztahu k investovaným zdrojům.
- Dosažené výsledky pozitivně souvisejí s jeho cíli nebo očekávanými výsledky.

Přenosnost

- Praxi lze uplatnit v jiných regionech/zemích a lze ji přizpůsobit potřebám vysokoškolských institucí i potřebám různých typů zaměstnanců.

Proces hodnocení

Proces hodnocení každého GP bude proveden během zasedání partnerů dne 31. března. Hodnocení předložených obecných zásad podle vnitrostátních/regionálních/vysokoškolských potřeb.

Partneři projektu seřadí osvědčené postupy podle stanovených kritérií.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Společnost RAPIV shrne výsledky a poskytnuté zdůvodnění.

Ověření správných postupů

PP provedou závěrečné hodnocení a validaci dosud předložených a diskutovaných GPS, aby byly schváleny ty nejlepší z nich s cílem přizpůsobit se a postoupit ve vývoji inovativního modelu školení v oblasti informovanosti.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Příloha I. Šablona osvědčených postupů

1.	Název správné praxe
2.	Název správné praxe
3.	Země
4.	Web stránky
5.	Druh instituce, velikost
6.	Subjekt, který provádí GP a další zapojené partnery/zainteresované strany
7.	Cíl výcviku
8.	Cílová skupina
9.	Potřebné zdroje
10.	Zeměpisné zaměření
11.	Přístup školení, metodika
12.	Studijní programy / program
13.	Školicí materiály / prezentace
14.	Dosažené výsledky
15.	Kontakt



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Příloha II, Výsledky průzkumu

Key Action 2: Spolupráce na inovacích a výměna osvědčených postupů
KA203 – Strategická partnerství pro vysokoškolské vzdělávání
Dostupnost univerzit osobám se zdravotním postižením – ATU
2019-1-BG01-KA203-062530

Průzkum zaměřený na poskytování poradenství, podpory a dalších služeb vysokoškolským studentům se speciálními potřebami. Dotazník obsahuje sedm částí.

Intelektuální výstup - O4

Zapojené univerzity do průzkumu:

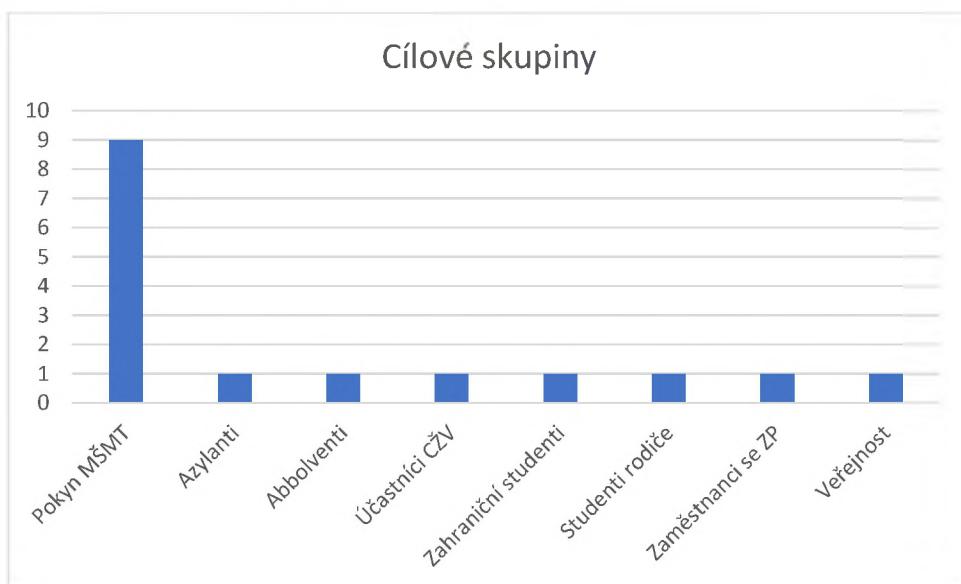
1. Univerzita Palackého Olomouc, Česká republika
2. Univerzita Prešov, Slovensko
3. Brno Vysoká škola technická, Česká republika
4. Univerzita Karlova, Česká republika
5. Technická univerzita Ostrava, Česká republika
6. Univerzita Hradec Králové, Česká republika
7. Ostravská univerzita, Česká republika
8. Komenius Univerzita, Slovensko

Organizace poskytování služeb

1. Jakým cílovým skupinám jsou určené Vámi poskytované služby určené?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Univerzity poskytují svoje služby převážné studentům se speciálními potřebami dle metodického pokynu MŠMT. Mezi tyto studenty patří:

- Student se zrakovým postižením
- Student se sluchovým postižením
- Student s pohybovým postižením
- Student se specifickými poruchami učení
- Student s poruchou autistického spektra
- Student s jinými obtížemi

Některé univerzity poskytují svoje služby také studentům v pozici azylanta, absolventům, účastníkům celoživotního vzdělávání, zahraničním studentům, studentům rodičům, zaměstnancům se zdravotním postižením a široké veřejnosti.

2. Jaká kritéria musí být naplněna, aby vznikl nárok na poskytovaní služeb?

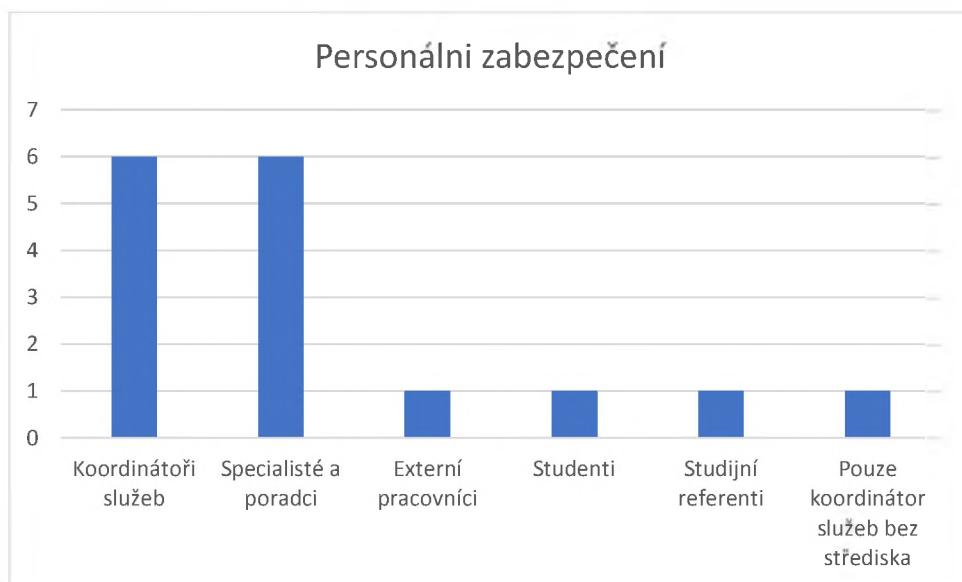
Kritéria pro poskytování služeb pro **české univerzity** vychází z metodickém pokynu MŠMP (MSMT-2019/2019-2 - Pravidla pro poskytování příspěvku a dotací veřejným vysokým školám Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy).

Kritéria pro poskytování služeb pro **slovenské univerzity** vychází ze zákona o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů § 100



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

3. Jaké je personální zabezpečení střediska?



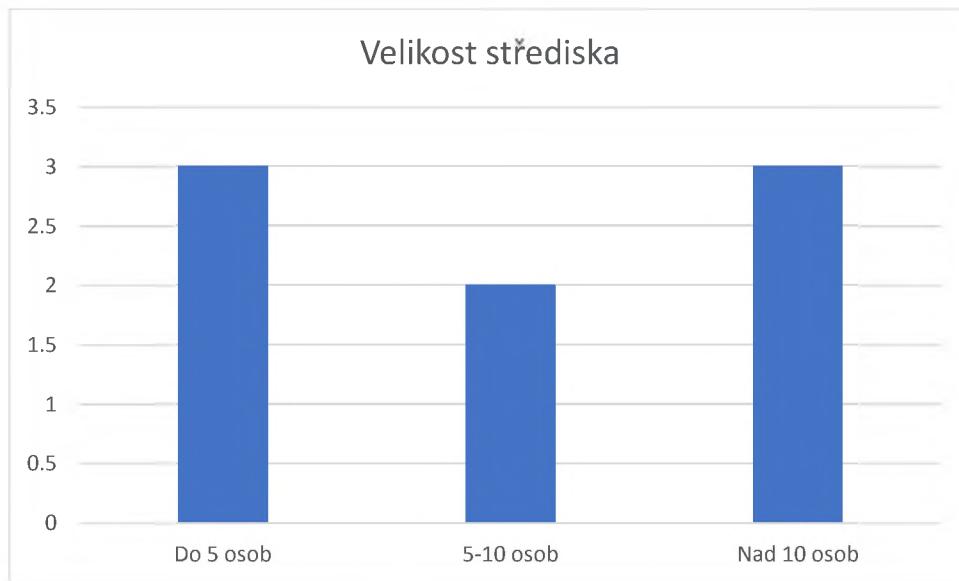
Personální zabezpečení tvoří primárně koordinátoři služeb a specialisté a poradci. Do této kategorie spadají například specialisté pro psychologické a psychiatrické poradenství, právní poradenství, kariérní poradenství, rozvoj studijních kompetencí, diagnostiku a koučink).

V ojedinělých případech se na poskytování služeb podílí také externí pracovníci, studenti a studijní referenti.



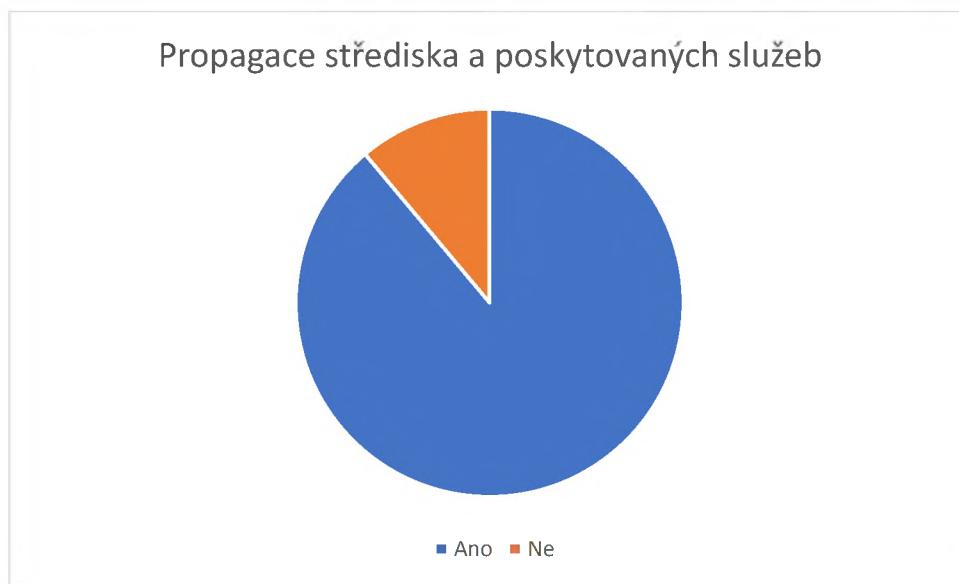
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Jedna univerzita ze vzorku prozatím nemá zřízení centrum podpory a služby koordinuje pouze koordinátor služeb.



Co se týče velikosti střediska, ve třech případech mělo středisko do 5 pracovníků, ve třech případech se jednalo o větší středisko, které zaměstnávalo více než 10 osob. Ve dvou případech mělo středisko od 5 do 10 pracovníků.

4. Využíváte nějakou formu propagace střediska a poskytovaných služeb?





Většina oslovených středisek využívala nějakou formu propagace poskytovaných služeb.

Pouze jedno středisko propagace nevyužívalo.

4.1. Jakým způsobem propagace probíhá



Propagace nejčastěji probíhá prostřednictvím univerzitních webových stránek a po několik dní otevřených dveří. Dále jsou využívány také propagační letáčky, univerzitní časopisy, sociální sítě (Facebook), propagace na konferencích a vzdělávacích veletrzích a propagace na středních školách. V menší míře střediska využívají také e-mailovou propagaci, vstupy ve výuce nebo informační systémy.

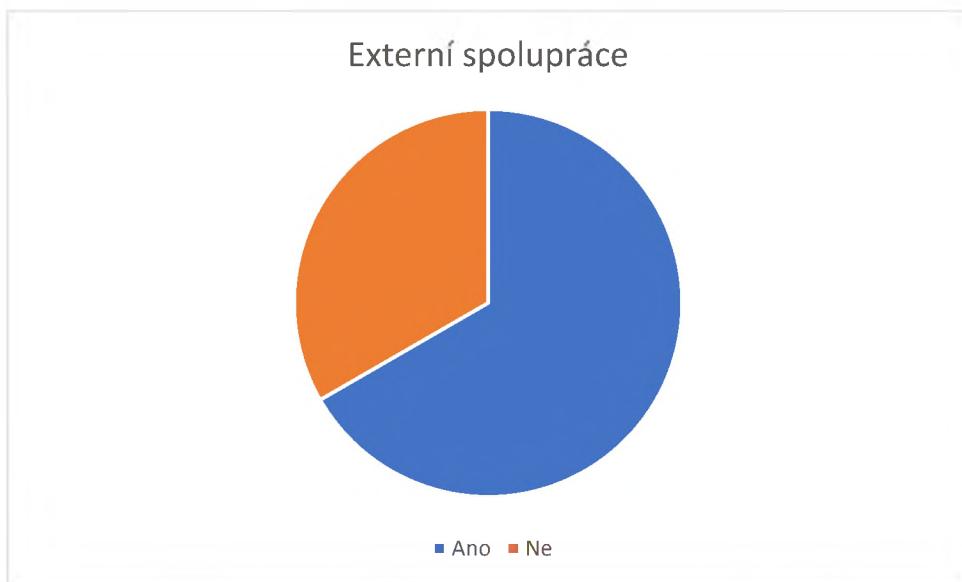
4.2. Jaké výzvy z hlediska propagace vnímáte?

Jako největší výzvu vnímají střediska malou informovanost o poskytovaných službách, větší potřebu propagace střediska a větší využívání sociálních sítí.

Střediska by také uvítala navázání spolupráce se středisky jiných univerzit.

5. Spolupracujete v rámci poskytování služeb také s externími institucemi

(například neziskové organizace, střední školy, organizace sdružující osoby se zdravotním postižením apod.)?



Šest středisek ze vzorku spolupracuje také s externími institucemi. Tři střediska s externími institucemi nespolupracují.

5.1. S jakými institucemi spolupracujete?

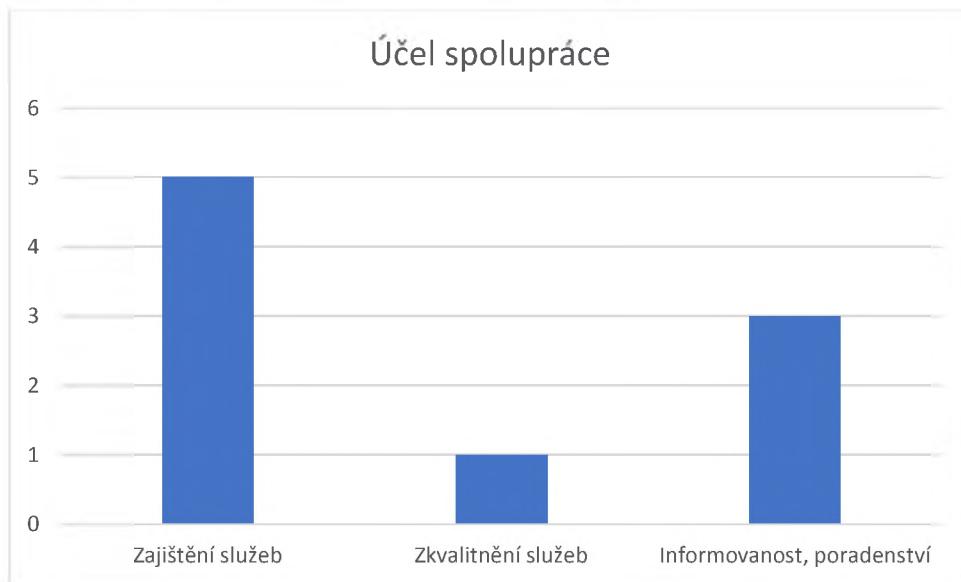
V rámci externí spolupráce se jedná o spolupráci s různými institucemi a organizacemi.

Jedná se například o:

- Tyflocentrum
- Tyfloservis
- Česká unie neslyšících
- Liga vozíčkářů
- Vodící pes
- Revenium
- Nadace Olgy Havlové
- Práh
- Péče o duševní zdraví
- Hewer
- Křesadlo
- Česká diakonie
- Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje
- Mikasa
- Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé

- Nautis
- Organizácie ľudí so zdravotným postihnutím
- Centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevence
- Centra speciálne vzdělávacího poradenství

5.2. Za jakým účelem tato spolupráce probíhá?



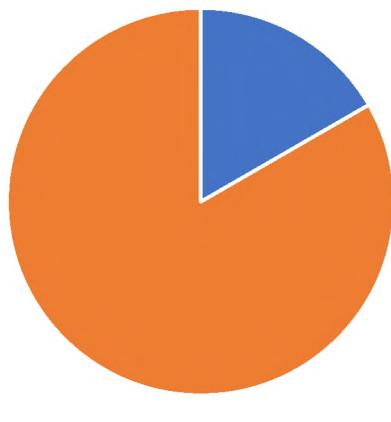
Externí spolupráce probíhá především za účelem zajištění poskytovaných služeb, dále zkvalitnění poskytovaných služeb a za účelem předávání informací a poradenství.

Spolupráce probíhá dle aktuálních potřeb střediska a studentů, například prostřednictvím smluvní spolupráce, zprostředkováním informací nebo pracovním setkáním.

5.3. Je určená osoba / oddělení odpovědné za koordinaci spolupráce s externími institucemi?



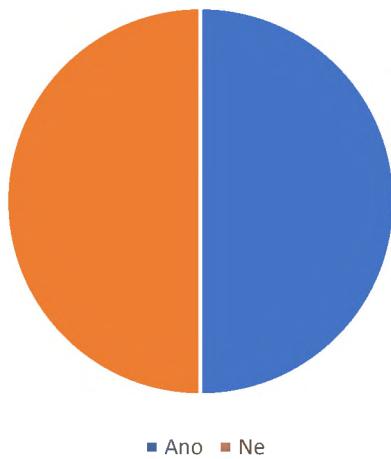
Koordinace externí spolupráce



Ve pěti případech nemají střediska určenou osobu zodpovědnou za koordinaci spolupráce s externími institucemi. Pouze v jednom případě byla taková osoba určena.

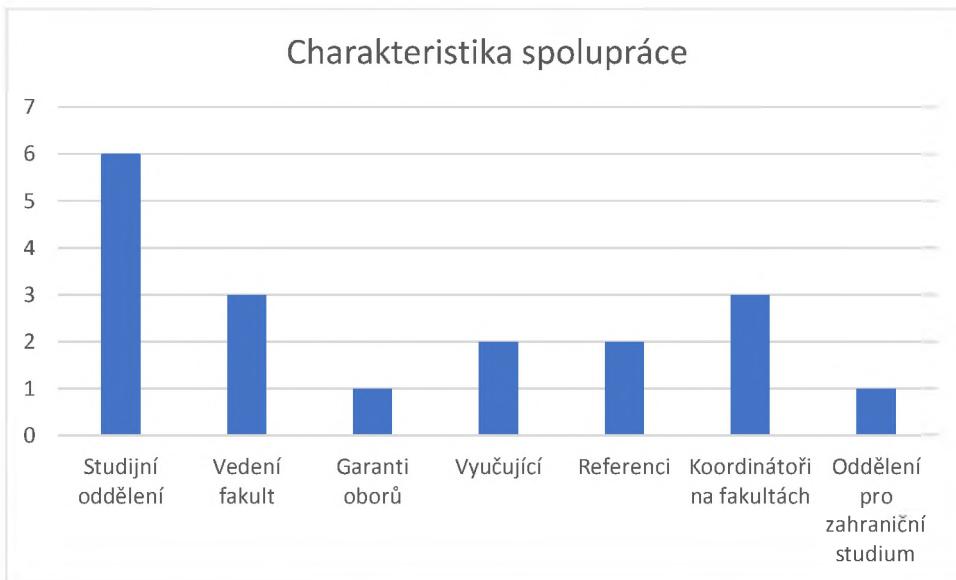
6. Spolupracujete v kontextu poskytování služeb s jednotlivými fakultami?

Spolupráce s jednotlivými fakultami



Střediska v polovině případů spolupracují přímo s jednotlivými fakultami.

6.1. S Jakými odděleními fakult spolupracujete?



Střediska, která spolupracují přímo s jednotlivými fakultami spolupracují primárně se studijním oddělením, s vedením fakult a s koordinátory na fakultách.

Spolupráce je dále navázána také s jednotlivými vyučujícími a studijními referenty.

V jednom případě ze vzorku byla spolupráce navázána také s garanty oborů a s oddělením pro zahraniční studium.

6.2. Za jakým účelem tato spolupráce probíhá?

Spolupráce probíhá zejména za účelem zvýšení informovanosti a poskytnutí konzultace a poradenství na fakultách v oblasti vzdělávání studentů se specifickými potřebami a s tím souvisejícím nastavením služeb.

V rámci spolupráce střediska poskytují také metodickou podporu a vzdělávání univerzitních pracovníků v dané problematice, poskytují technickou podporu a také se podílí na modifikaci přijímacího řízení.

6.3. Jakým způsobem tato spolupráce probíhá?

Spolupráce s jednotlivými fakultami probíhá většinou osobně, případně také telefonicky nebo e-mailem. V jednom případě pořádalo středisko také tematická setkání a akce.

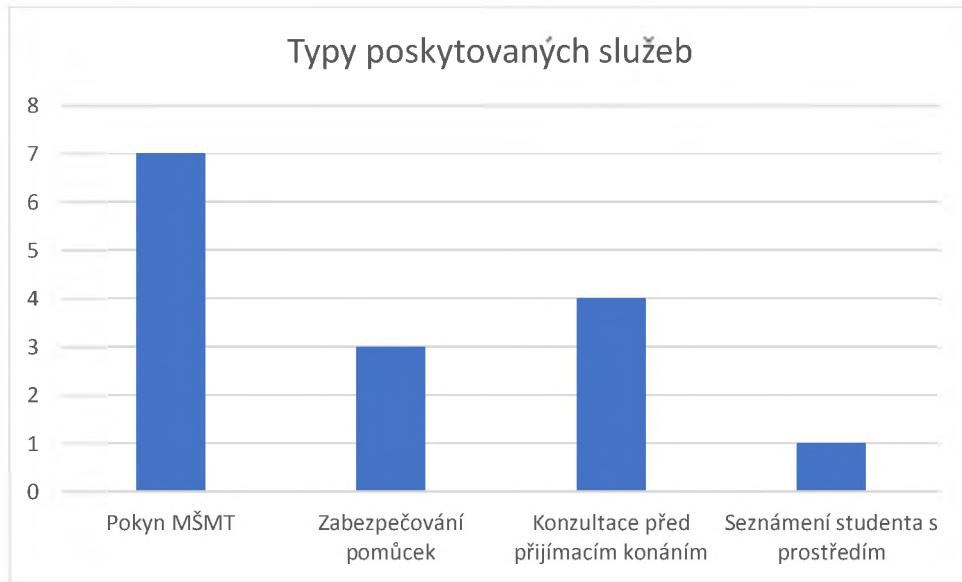
6.4. Je určená osoba / oddělení odpovědné za koordinaci spolupráce s jednotlivými fakultami?



V šesti případech nebyla určena osoba zodpovědná za koordinaci spolupráce s jednotlivými fakultami. Pouze v jednom případě byla taková osoba určena.

Služby pro studenty se specifickými nároky

7. Jaké typy služeb poskytujete?



Střediska poskytují primárně služby vymezené v metodickém pokynu MŠMT. Mezi tyto služby patří:

- Zpracování studijní literatury

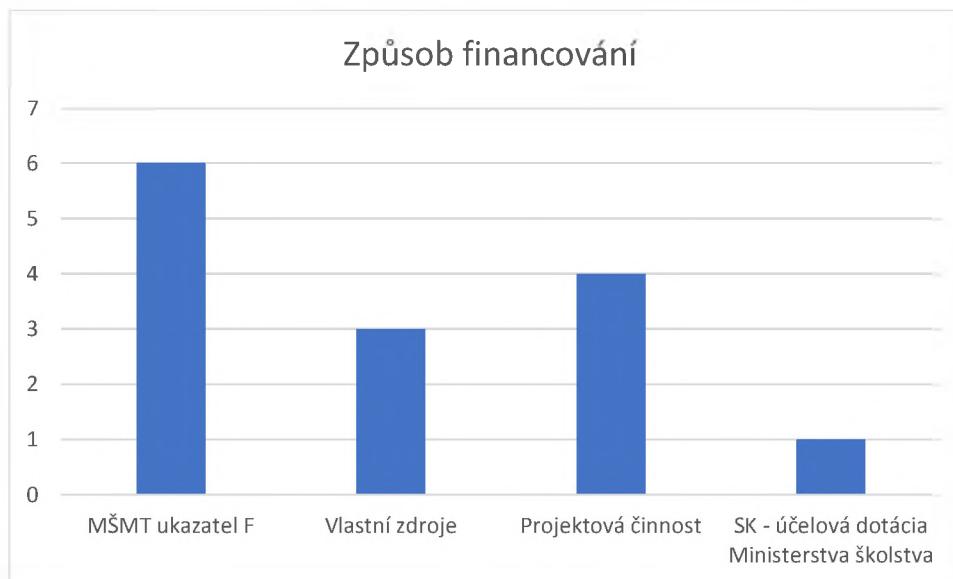


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Přepisovatelky/zapisovatelský servis
- Tlumočnický servis
- Individuální výuka
- Studijní asistence
- Osobní asistence
- Prostorová orientace
- Časová kompenzace

Vybraná střediska dále poskytují také konzultace před přijímacím konáním, zabezpečování pomůcek nebo seznámení studenta s prostředím univerzity.

8. Jakým způsobem jsou poskytované služby financované?



V případě **českých středisek** bylo financování zabezpečeno v souladu s metodickým pokynem MŠMT – ukazatel F.

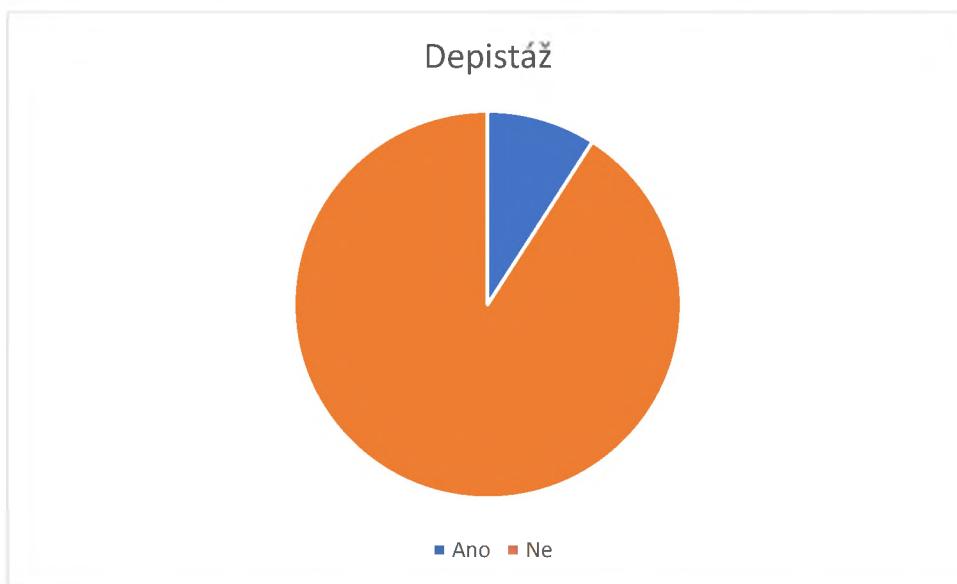
Střediska ve velké míře využívali pro financování služeb také projektovou činnost nebo vlastní zdroje.

V případě **slovenských univerzit** bylo financování zabezpečeno skrze účelovou dotaci Ministerstva školství.



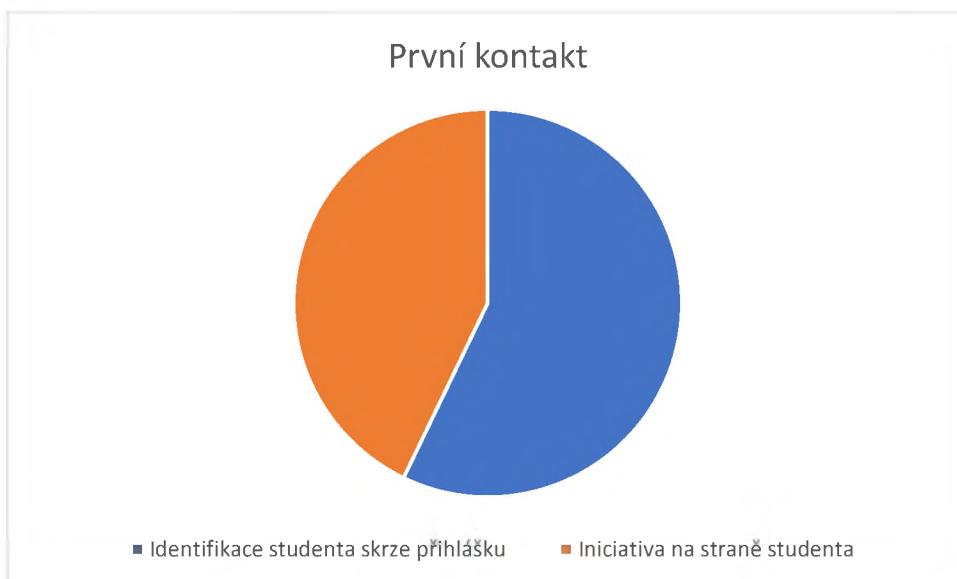
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

9. Je prováděné cílené vyhledávání jedinců se specifickými nároky?



Střediska ve většině případů neprováděla cílené vyhledávání studentů se specifickými nároky. Cílená depistáž byla provedena pouze v jednom případě. V tomto případě využilo toto středisko oslovení studentů prostřednictvím e-mailu.

10. Jakým způsobem probíhá první kontakt s klientem?



Ve čtyřech případech využívají střediska pro identifikaci studentů se specifickými potřebami možnost zaškrtnutí specifické potřeby v přihlášce ke studiu. Následně je student osloven prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ve třech případech je iniciativa na straně studenta, který středisko sám osloví telefonicky nebo e-mailem.

11. Jakým způsobem probíhá identifikace oblastí podpory?

Identifikace oblastí podpory probíhá pro **české univerzity** formou funkční diagnostiky, která je v souladu s metodickým pokynem MŠMT.

Slovenské univerzity pro identifikaci oblastí podpory využívají osobní rozhovor s doložením odborné dokumentace.

12. Je součástí poskytovaných služeb také vyhodnocování jejich účinnosti?

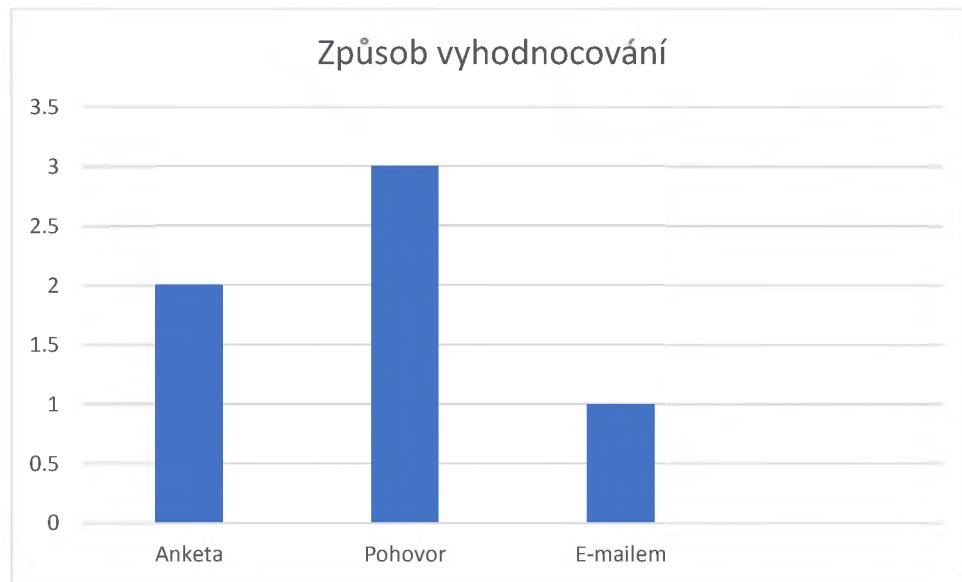


Střediska ve většině případů provádí také vyhodnocování účinnost poskytovaných služeb. Pouze v jednom případě toto vyhodnocování neprobíhá.

12.1. Jakým způsobem toto vyhodnocování probíhá?



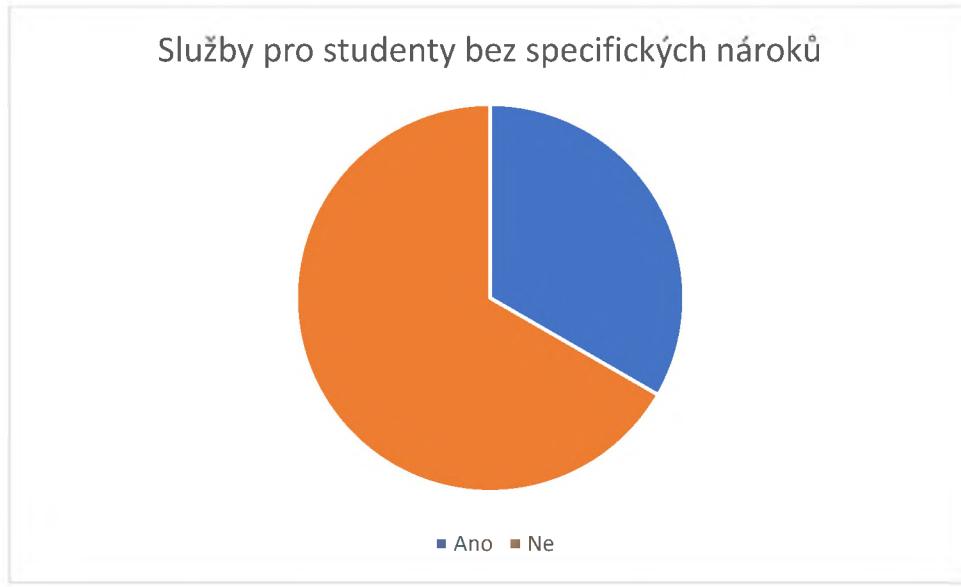
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Vyhodnocování účinnosti služeb probíhalo ve třech případech prostřednictvím osobního pohovoru, ve dvou případech prostřednictvím ankety a v jednom případě e-mailem.

Služby pro studenty bez specifických nároků

13. Poskytujete také služby zaměřené na studenty vysokých škol bez specifických nároků?



Ve třech případech poskytují střediska také služby studentům bez specifických nároků.

V šesti případech univerzity služby studentům bez specifických nároků neposkytují.

14. Jaké typy služeb poskytujete?



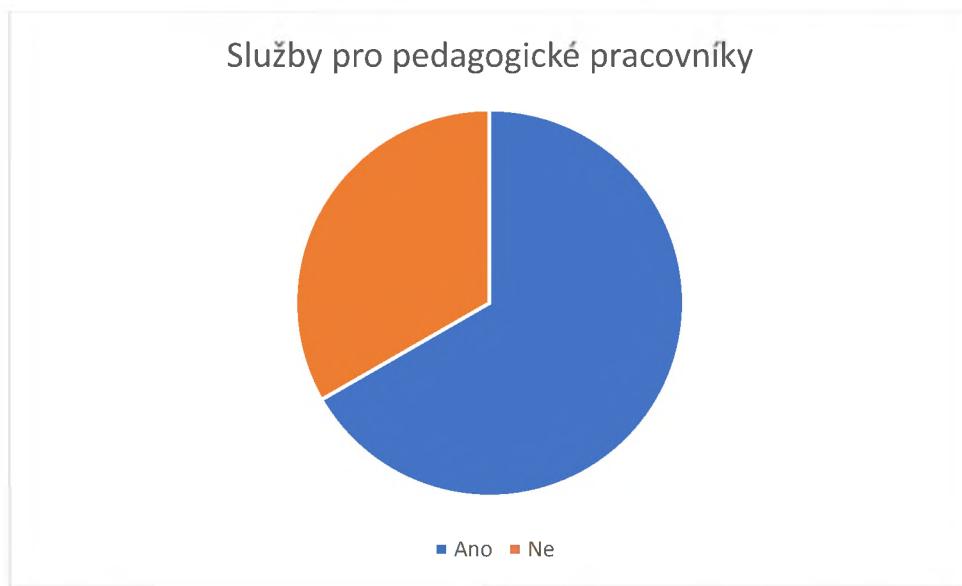
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Mezi poskytované služby patří:

- Psychologické a psychiatrické poradenství
- Kariérní poradenství
- Koučink
- Zapůjčování pomůcek
- Stipendia
- Semináře pro doktorandy
- Kurzy a semináře
- Informace k zahraničním stážím
- Poradenství pro zahraniční studenty
- Sociální poradenství

Služby pro pedagogické pracovníky

15. Poskytujete také služby zaměřené na pedagogické pracovníky vysokých škol?



Střediska v šesti případech poskytují svoje služby také pedagogickým pracovníkům univerzity. Ve třech případech tyto služby poskytované nebyly.

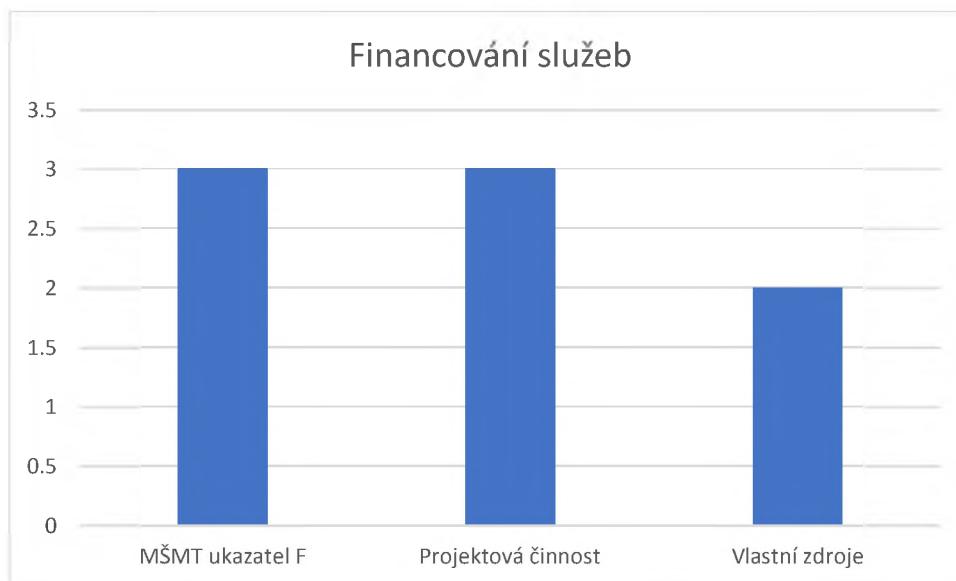


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

16. Jaké typy služeb poskytujete?

Mezi poskytovaní služby patří primárně poradenství a metodická podpora. Ve čtyřech případech pořádají střediska také vzdělávací akce.

17. Jakým způsobem jsou poskytované služby financované?



Služby pro pedagogické pracovníky univerzit jsou financovány v souladu s metodickým pokynem MŠMT – ukazatel F. Mezi způsoby financování patří také projektová činnost a využití vlastních zdrojů.

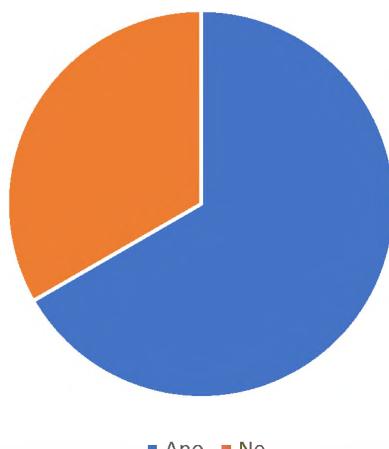
Služby pro nepedagogické pracovníky

18. Poskytujete také služby zaměřené na nepedagogické pracovníky vysokých škol?



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Služby pro nepedagogické pracovníky



Střediska v šesti případech poskytují služby také nepedagogickým pracovníkům univerzit. Ve třech služby pro nepedagogické pracovníky poskytované nejsou.

19. Jaké typy služeb poskytujete?

Mezi poskytované služby určené nepedagogickým pracovníkům patří zejména poradenské služby, konzultace a vzdělávací akce pořádané středisky.

20. Komu jsou služby určeny?



Služby jsou určeny primárně zaměstnancům studijních oddělení, zaměstnancům knihoven a pracovníkům kolejí a menz. Služby jsou dle potřeby poskytované také dalším pracovníkům

38

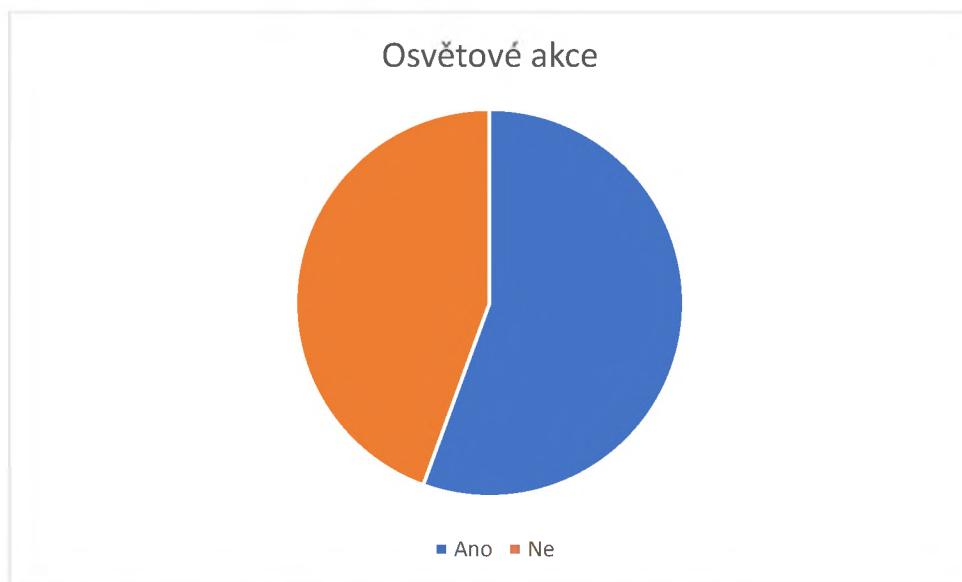


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

dle potřeb. Do skupiny jiné patří například zaměstnanci vrátní služby, referenti kateder, oddělení sekretariátu...

Osvětová činnost

21. Pořádáte osvětové akce zaměřené na problematiku zdravotního postižení, zdravotního znevýhodnění a sdílení dobré praxe?

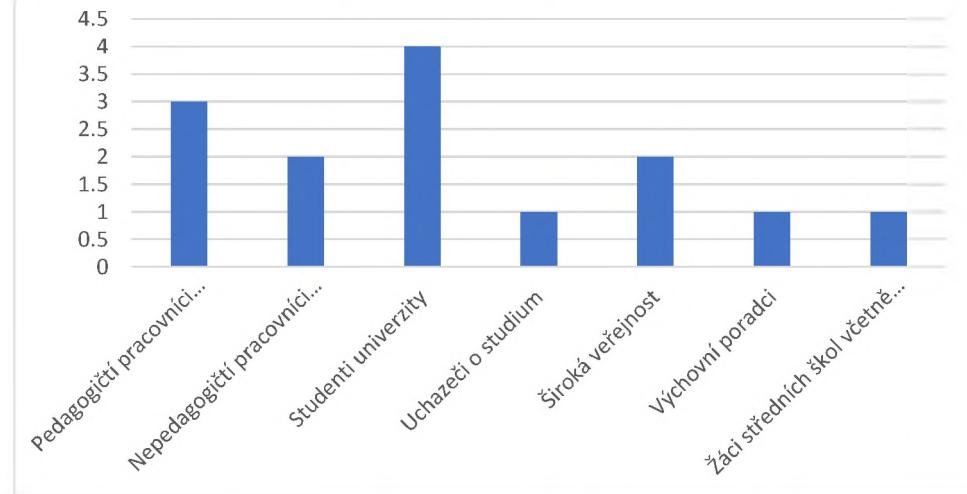


Střediska v pěti případech pořádají také osvětové akce zamířené na problematiku zdravotního postižení, zdravotního znevýhodnění a sdílení dobré praxe. Ve čtyřech případech střediska takové akce nepořádají.

22. Pro koho jsou osvětové akce určené?



Cílová skupiny osvětových akcí



Akce jsou určený především studentům, pedagogickým pracovníkům a nepedagogickým pracovníkům vysokých škol, dále rodičům, žákům středních škol a v neposlední řadě široké veřejnosti.

23. Jaký typ akcí nabízíte?

Mezi pořádané akce patří například vzdělávací kurzy, semináře, přednášky, workshopy a různá informační setkání zaměřené na problematiku zdravotního postižení, zdravotního znevýhodnění a sdílení dobré praxe